

Số: /TB-TTYT

Tây Ninh, ngày tháng 10 năm 2025

THÔNG BÁO

Số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ hộp thư góp ý của Trung tâm Y tế khu vực Tân An

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; để kịp thời tiếp nhận và xử lý các kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân về thái độ ứng xử, tác phong, lề lối làm việc và tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ viên chức và người lao động thuộc Trung tâm Y tế khu vực Tân An.

Trung tâm thông báo số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ hộp thư góp ý, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng

STT	Họ và tên	Chức danh	Số điện thoại liên hệ
1	Lê Văn Tuấn	Giám đốc	0903133139

2. Hộp thư góp ý

Các cá nhân, tổ chức góp ý thông qua “Hộp thư góp ý” được đặt tại trụ sở Trung tâm Y tế khu vực Tân An.

Địa chỉ: Số 102, Quốc lộ 62, phường Long An, tỉnh Tây Ninh.

3. Nội dung kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận

- Những nội dung quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của Trung tâm Y tế.

- Thái độ ứng xử, trách nhiệm, tác phong, lề lối làm việc và tinh thần trách nhiệm trong thi hành nhiệm vụ của đội ngũ viên chức và người lao động thuộc Trung tâm.

- Việc chấp hành, thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính; qui trình khám bệnh, chữa bệnh của viên chức và người lao động thuộc đơn vị.

- Hành vi tiêu cực, sách nhiễu của viên chức và người lao động thuộc đơn vị khi thi hành nhiệm vụ.

- Phản ánh những vướng mắc, bất cập của chính sách, chế độ thuộc thẩm quyền giải quyết trong lĩnh vực quản lý của Trung tâm.

4. Yêu cầu đối với kiến nghị, phản ánh

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Trung tâm.
- Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt.
- Nội dung kiến nghị, phản ánh và tài liệu đính kèm (nếu có) phải chính xác, rõ ràng; chịu trách nhiệm về nội dung thông tin phản ánh.
- Nêu rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín khi cần thiết liên hệ) của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có phản ánh, kiến nghị. Người cung cấp thông tin qua đường dây nóng được đảm bảo bí mật về danh tính, địa chỉ.
- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo thực hiện theo trình tự, quy trình quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

Thông báo này được công khai trên cổng thông tin điện tử của Sở Y tế và niêm yết tại trụ sở Trung tâm.

Trung tâm Y tế khu vực Tân An thông báo đến các cá nhân, tổ chức biết để liên hệ khi cần thiết.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Các UBND phường;
- Các Trạm Y tế;
- Các khoa, phòng Trung tâm;
- Các Sở, ngành tỉnh;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Tuấn